

令和3年度  
理事長賞表彰



# 理事長賞とは

## 目的

介護労働者の福祉の増進と、魅力ある職場づくりを目指して、地域活動などにより地域に貢献している事業所や、地域に評価されている事業所、また、介護労働安定センターの事業を活用していただき、雇用管理改善等を図った事業所で、他の事業所の模範となる事業所等を表彰させていただき、介護労働安定センターの機関誌（ケアワーク）等で公表することで、魅力ある職場づくりの普及啓発を行うものです。

## 事例掲載について

ICTを活用した先進的な取組みで職員の負担軽減や働きやすい職場づくりのための制度整備、また、地域への貢献により、地域住民とのつながりを深めるなど、令和3年度は、魅力ある介護事業所として、最優秀賞2事業所、優秀賞3事業所を表彰し、ご紹介しています。

また、受賞とはなりませんでしたが、当センター各支部から推薦のあった事業所を好事例として紹介しています。

魅力ある職場づくりの参考にしてください。





## 【富山県】 社会福祉法人福鳳会

### 取組の内容

『敬老愛護』の精神の下、ご利用者のケアと生活の質向上を目指して、施設設備の充実や、笑顔でケアできるように職員の働きやすさを大切にしています。具体的には、介護ロボット、グループウェア等のICT活用。能力を引き出す評価制度、全職員対象の法人内研修により、職員のマインド、知識・技術の向上・スキルアップに努めています。

### 取組の効果

ICT活用で多職種の情報共有が進むなど業務効率が改善しました。介護ロボットは、負担軽減や腰痛予防のほか、誰でも同水準のケアが可能になりました。評価制度は、職員の能力を引き出すことに加え、定期的な面談で職員間の相互理解が改善しました。法人内研修は非正規職員も参加することで一体感が高まり、全体のスキルアップに繋がりました。

### 受賞の感想

先進的ICT等の活用、職員のスキルアップ等、職員の声を取り入れて働きやすい職場環境づくりに取り組んできました。その成果としてこのような賞が頂けたことを大変光栄に思います。今後も継続して取組みを進めて参ります。

### Photo

向井統括施設長（前列左）、林理事長（中央）、野崎統括副施設長（前列右）、福鳳会の職員皆さん（後列）



特別養護老人ホーム鳳鳴苑いこい（左上）、鳳鳴苑デイサービス（左下）、新館中庭（右上）、特別養護老人ホーム鳳鳴苑個室（右下・左）、特別養護老人ホーム鳳鳴苑新館西ユニット（右下・右）



## 【愛知県】 社会福祉法人西春日井福祉会

### 取組の内容

各施設において「夏まつり」や「介護の日」のイベントなどを行い、法人や施設が持っているノウハウを地域住民に対して積極的に還元しています。また、障害者施設の敷地入口に地域住民が気軽に利用できる喫茶ギャラリーを開設し、本格的なランチやスイーツを食べながら障害や介護など福祉のことを地域住民に知ってもらう場を提供しています。

### 取組の効果

さまざまな取組を行うことで、地域住民の福祉に対する意識・知識を向上させることに繋がり、この地域には無くてはならない存在となっています。また、実際に地元学生が福祉の道に進もうと思う「きっかけづくり」を提供したり、さまざまな取組みに携わる施設スタッフへの働きがいや福祉のプロフェッショナルとしての自覚向上に繋がっています。

### 受賞の感想

大変、光栄に思います。今後も社福の責務である地域における公益的な取組みを推進し、地域住民からの信頼と協力を得るために「見える化」にとどまらない「見せる化」の取組みを行うことで、西春日井福祉会ブランドを高め参ります。

### Photo

(前列左) 今村理事長、(前列右) 当センター愛知支部長、(後列) 西春日井福祉会の職員の皆さん



五条の里 (左上)、あいせの里 (中央上)、尾張中部福祉の杜 (右上)、清洲の里 (左下)、ペガサス春日 (中央下) 平安の里 (右下)



## 【宮崎県】 有限会社ケアプロジェクト

### 取組の内容

市の委託事業でフレイル予防教室を開催し、介護保険外での地域高齢者様の健康増進を図っている。社内での女性雇用率の向上と有給休暇・育休取得を徹底し、育休取得率は男女共に100%を達成している。また、短時間正社員制度の導入、パートや時短正職員など、ニーズに応じた雇用形態にした。

### 取組の効果

フレイル事業により、地域とのかかわりをもて、コロナ禍における閉じこもり・認知症予防へも貢献でき、高齢者様の相談所としても確立することができた。また、地区の高齢者サロンにて、特別講師として活動することで、地域の介護・看護・リハビリの向上に貢献でき、職員も地域貢献の意識づけや意義を再確認することで職員自身の自主性も培われた。雇用面での取組みにより、県内唯一のプラチナくるみんの取得に繋がった。

### 受賞の感想

『ケアふる』は、“降る・Full”の掛詞となっており、誰にでも平等に充実したサービスを提供することをコンセプトに、職員全員で研鑽し続けた結果得られた賞だと嬉しく思います。今後も地域に貢献できるように精進してまいります。

### Photo



吉野雅統社長（中央）吉野貴翔副社長（右から2番目）ケアプロジェクトの職員の皆さん

多機能リハビリステーション ケアふる  
外観、リハビリ室など





## 【秋田県】 株式会社ケアフルN&Y

### 取組の内容

小規模事業所ながら、秋田県認証制度を初年度（県内第1号、県北地域第1号）に取得し、利用者サービスに専念し信頼を得ております。また、女性が多い職場ですが、管理者への登用など相談しやすい職場環境です。更に、地域での介護福祉士養成研修施設が皆無のため、地域の人手不足解消に向け、独自の養成施設を開設しました。

### 取組の効果

認証取得により職員の意識変化が見られました。テーマを定め、積極的に自主研修に取り組むようになりました。また、女性の活躍促進では、育児休業取得3名、女性管理職5名が職場で活躍中です。更に、養成施設創設では、地域内同業者からも支持を受け、今後、業界全体の人手不足解消と職員のスキルアップ等を図る予定です。

### 受賞の感想

開設10周年と受賞が重なり、喜びでいっぱいです。利用者にとって居心地の良い施設を実現するために、一緒に働いてくれている職員には、職場環境の充実を図るとともに、公平・平等を心がけています。稼働率は高く常に満床状態です。初心を忘れず、今後も地域のために貢献させていただきます。

### Photo

右から3人目、川尻代表取締役、4人目、当センター秋田支部長、ケアフルN&Y職員の皆さん



ケアフルN&Y  
ショートステイたんぼぼ 外観



## 【静岡県】

### 株式会社在宅支援センターふれあい

#### 取組の内容

地域との交流を積極的に図っており、特に地域のパン屋に協力してもらい、認知症利用者が描いた絵でパンを作り販売していただくコラボレーションを企画・実施しました。また、性別に関係なく活躍できるよう体制を整え、各人のライフステージに合わせた働き方を推奨しています。ICT機器の導入も行い魅力ある職場作りや地域との共生を図っています。

#### 取組の効果

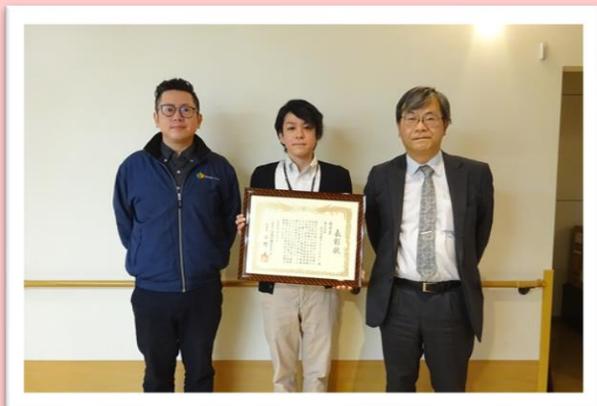
コラボ企画においては、過去に絵を描かれていた方が多く、その記憶に働きかけていく認知症ケアや、ご自身が描いたものが形になることの驚きと喜びを感じ、そして実際に食を楽しむこともできました。柔軟な働き方を提示することにより、働きやすい環境を醸成し定着率の向上に繋がっています。

#### 受賞の感想

地域密着型事業所として地域との繋がりを大切にしています。コロナ禍においても継続して取組んできたことが、授賞に繋がり大変光栄です。今後も地域と共に支え合い、介護の質向上に努めて参ります。

#### Photo

代表取締役 堀井様（左）、管理者 小松様（中央）、当センター静岡支部長（右）



法人本部 外観

## 推薦事業所

各支部から推薦のあった事業所をご紹介します。地域への貢献や、従業員の職場環境の整備など、魅力ある職場づくりのため様々な取り組みを行っています。

支部名	法人名	取組概要
北海道支部	株式会社敬愛総合サービスセンター	ICTの導入、職員の負担軽減などを実施し、職場内のコミュニケーションの向上で、人材定着、利用者確保で魅力ある職場作りを目指している。
青森支部	株式会社清里	職員のモチベーション向上のための職場整備を実施、地域住民との交流会、認知症カフェの開催で地域への貢献をしている。
岩手支部	社会福祉法人共生会	外国人材の言葉の壁、文化的背景の違いを尊重し、育成支援を強化している。資格取得で長く働ける職場環境に努め、人手不足が深刻な介護現場の人材確保に繋げている。
宮城支部	社会福祉法人春圃会	AI,ICTの積極的な導入でモデル事業所に選定されている。介護報酬の一部を地域に還元、地域高齢者（宅）へのパトロールなど地域にも貢献している。
山形支部	社会福祉法人敬寿会	人材育成、離職率低下への取組みとして、研修制度、労務管理、人間関係管理の改善を積極的に行い、職員のスキルアップと定着に効果を上げている。
福島支部	社会福祉法人ふたば福祉会	震災を乗り越えての魅力ある職場づくりで職員充足、避難施設としても地域に貢献している。
茨城支部	社会福祉法人浩喜会	腰痛予防の取組みを広く発信、介護の仕事のイメージアップで人材確保に貢献している。
群馬支部	株式会社Pure Next	2つの町において、唯一の総合事業としてサロンを運営、旅館の従業員向け介護技術教育の実施など地域に根差す事業運営をしている。
埼玉支部	社会福祉法人桐和会	外国人材を積極的に受け入れをし、人材確保を行うことで、現職のスタッフの業務が軽減され、外国人スタッフの対応も利用者から好評で、信頼を得ている。
千葉支部	社会福祉法人常磐会	コロナ禍でもリモートの演奏会、落語会の開催など地域との関係強化を図り、災害時には入浴サービスの送迎など地域に貢献している。

## 推薦事業所

支部名	法人名	取組概要
東京支部	株式会社 メディウエル	高齢者層人材の活用など、多様な人材の活用をしている、また、ホームページでの情報発信に力をいれ人材確保につなげている。
神奈川支部	社会福祉法人 愛成会	離職率の上昇をきっかけに、職員のコミュニケーション向上に力をいれ、職員が自己理解を深められる成果のある研修などを計画し、人材定着に力を入れている。
新潟支部	社会福祉法人 愛宕福祉会	職員の負担軽減のため、ICT導入に力を入れている。また、施設内カフェや、地域の独居家族への無料サービスを行い地域に貢献している。
石川支部	医療法人社団 映寿会	介護予防の運動・栄養・リハビリテーションプログラムを取り入れており、在宅復帰施設として地域に貢献している。
福井支部	社会福祉法人 健楽会	ICTの活用、生産性の向上で職員の負担軽減。利用者が明るく、やさしく元気の出る施設を目指して運営している。
山梨支部	合同会社 むすぶ	社員一丸となって人事評価制度を作成に取組み、職員間のコミュニケーション、モチベーションが向上し、職員の離職防止に繋げている。
長野支部	社会福祉法人 善光寺大本願 福祉会	地元のお祭りや、環境整備活動を通じて地域との連携が強化され、選ばれる施設になっている。また、高齢者の雇用促進など多様な働き方を推進している。
岐阜支部	医療法人社団 登豊会	お祭りの開催、喫茶サークル、学生の実習受け入れ、小中高生への介護施設紹介イベントなど、介護業界のイメージアップ活動を行っている。
三重支部	社会福祉法人 亀山市社会福祉 協議会	地域共生社会の実現に向けて、福祉のまちづくりを推進し、高齢者見守り活動や、サロン活動など取組みを行っている。
滋賀支部	認定特定非営利 法人つどい	事業所のモットー農福連携を目指し、利用者の心身の活性化や生活意欲の向上に力を入れ、地域と事業所が一体となったイベントも行っている。
京都支部	株式会社 栄光サービスセンター	交流サロン活動を通じて、職員と利用者、地域住民との交流が生まれ地域のよりどころとなる施設運営に繋げている。
大阪支部	株式会社 ALLEY	SDGsの取組みを推進、地域活動やボランティア活動も積極的に参加し、地域に根付いた事業所として評価されている。

## 推薦事業所

支部名	法人名	取組概要
兵庫支部	株式会社 シェリール	理念が同じ訪問介護事業所同士の合併を行い、従業員の育成等に力を入れている。
奈良支部	社会福祉法人 泰久会	数年かけて職員の納得のいく評価制度を構築。様々な研修計画により人材育成に力を入れている。
和歌山支部	社会福祉法人 喜成会	地域交流センターの開設で、カフェや子供食堂など多くの支援を実施し、地域に貢献している。
岡山支部	有限会社 杉村プランニング	楽しく過ごすを大切に、地域との交流やイベントを多数実施、利用者への刺激にもなり事業運営も向上している。
広島支部	社会福祉法人 優輝福祉会	理事長が率先して全国へ向けて地域社会活動を発信、従業員が自法人で働く事の誇りとモチベーションアップにつながっている。
山口支部	株式会社 ピーエー	小学校へ出向いての高齢者施設の講話を実施、賞与時には、管理者から職員へ手書きの手紙を送るなど、人材育成に力を入れている。地域貢献では定期的なサロンの開催をしている。
徳島支部	社会福祉法人 蓬莱会	地域での防災訓練、避難訓練を行い災害に備えている、緊急時や災害時に地域一体で行うことにより、安心できる施設となっている。
香川支部	株式会社 ぱれっと	法人内にサッカーチームを設立したことで、利用者も試合の観戦をしたり事業所全体が活性化されている。またランク付けしない評価を導入し、定着につながっている。
愛媛支部	株式会社 アクティブ7	代表自ら青年会議所のリーダーをしており、若手職員を対象にスキルアップの講演会を実施。自施設のBCPも外部へ公開している。
高知支部	社会福祉法人 高春福祉会	大学と連携したおしゃべりカフェの開催、地域住民との意見交換会の開催など、地域全体の活性化を図っている。
福岡支部	有限会社 介護センター こころ	地域コミュニティセンターを立ち上げ、サロンや相談など、地域の方が気軽に立ち寄れる憩いの場を提供、地域活動に力を入れている。
長崎支部	社会福祉法人 なごみ会	幅広い年齢層が集い和める場所を提供し、地域密着の活動を展開。先進的ケア・ICT導入等、様々な改革も着実に進め、それらの状況を積極的に発信。

## 推薦事業所

支部名	法人名	取組概要
熊本支部	ひのくに 介護共同組合	地域の事業所で共同組合を設立。事業所同士の連携することで、従業員の教育、経営など事業所の底上げができています。
大分支部	医療法人 平成会	タブレットなどICTの導入のより、職員の負担を軽減、今後独自のシステムも構築予定。
鹿児島支部	社会福祉法人 恵仁会	地域の高齢者向け大型スーパーへの買い物支援、「ドライブサロン」で地域に貢献。
沖縄支部	株式会社 WAN STYLE	カフェをイメージさせるデイサービスを開設。学校帰りの小学生が立ち寄り、宿題をしたり利用者とは話をしたり、地域に根付いている。

## 過去の受賞事業所「令和2年度」

### 和歌山県 社会福祉法人 黒潮園

#### 【取組概要】

職員一人ひとりの働きやすさを整備し、働きがいを高めることで、高い施設稼働率を維持することが可能となったため、平成27年には、介護・看護・調理・事務の全職員を正規職員に切り替え、リフレッシュ休暇の新設や有給休暇取得の推進、4連休以上の休暇が取れる環境を実現した。

### 福井県 社会福祉法人 町屋福祉会

#### 【取組概要】

ハラスメントのない職場づくりを目指し、法人幹部が年1回対象事業所を訪れ、事業所から無作為に選ばれた職員に対し「ヒアリング」を実施したことで、「会社が職員のことを気にかけてくれている」等の安心感を与え、定着率の向上につながった。



**(公財) 介護労働安定センター**